

COLOMBIA

EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA COMO RED SOCIAL

**EL MODELO DEL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA
COMO RED SOCIAL**

INTRODUCCIÓN

Reciban Ustedes un saludo especial, con un aporte que ojalá nos permita enriquecer la formulación de modelos para la construcción participativa de estrategias pedagógicas de redes sociales para Latinoamérica.

El propósito de esta ponencia es la revisión metodológica y de gestión de un modelo de redes para la sociedad civil. La intención es revisar una estrategia de red de la sociedad civil con un alto contenido pedagógico para ser enriquecida con los aportes de los expertos en el tema de redes sociales.

Este modelo fue desarrollado en el contexto de la convivencia democrática y la creación de una cultura de paz. Su esencia nos lleva a plantear la formulación de un proceso de cambio civil, que se fundamente en valores democráticos de fortalecimiento de la sociedad civil, hacia la adquisición de habilidades para la convivencia.

Aprender a convivir se enmarca dentro de los ideales de las sociedades más cohesionadas, como es el de la seguridad humana, donde los ciudadanos puedan experimentar el valor de la solidaridad, la aceptación y tolerancia a la diversidad y su capacidad de desarrollar habilidades prácticas dentro de una formación y aprendizaje hacia la tolerancia, en un contexto ético y de aporte responsable a la construcción de ciudadanía, la recuperación de lo público y el principio básico de que prime el interés común sobre el interés particular, la transparencia y la construcción colectiva de herramientas de paz.

Para efectos de este modelo entenderemos por sociedad civil el conjunto de asociaciones voluntarias que no son parte del estado, pero que ejercen alguna forma de poder social como son la empresa privada, los gremios, los medios de comunicación, los sindicatos, las iglesias y las ONG, que sumamos a aquellas instancias del estado como Ministerios de Educación, Cultura, Justicia, Desarrollo, entre otros. El liderazgo y la capacidad de convocatoria del Estado deberían permitir al modelo gestionar desde allí una estrategia incluyente también para el sector público de entidades estatales.

COLOMBIA

EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA COMO RED SOCIAL

Así mismo como lo manifiesta el Informe de Desarrollo Humano de Naciones Unidas, la sociedad civil vista “como un todo”¹ bajo una orientación democrática inclusiva, moderna, socialmente autogestionada, se constituye en uno de los grandes retos y desafíos para las bases de un nuevo ordenamiento social.²

La discusión en torno al Sistema Nacional de Convivencia como modelo latinoamericano permite evaluar y comparar con la experiencia centroamericana, pues el primero parte de la sociedad civil, no de acuerdos políticos como fue el caso centroamericano. Su construcción se da desde la base. El escenario es la familia, la calle, el barrio, la comunidad, para posteriormente poder lograr un impacto sobre políticas públicas y agendas políticas. Su vocación en este sentido, tiene un claro enfoque preventivo, de aprendizaje y de intervención, pues es la base de todo el proceso es la reconstrucción de la confianza, que permita salir de la desesperanza aprendida, volver a confiar, volver a soñar, constatar que sí se puede, salir de la apatía, de la anestesia colectiva y del paternalismo. Este cambio de paradigma no implica desconocer ni renunciar a las obligaciones del Estado, pero sí asumir el proceso de cambio con una actitud diferente, como protagonistas del cambio.³

El fortalecimiento de la sociedad civil a través de redes de convivencia ciudadana, permite que cualquier estrategia paralela de negociación con grupos al margen de la ley tenga mayor respaldo por parte de la sociedad civil en procura de una negociación de paz, de un escenario propicio para la reinserción y bajo la premisa que la paz, el desarrollo y la construcción de una sociedad más justa son más que la ausencia de guerra.

Podemos afirmar también que uno de los grandes aprendizajes de la experiencia centroamericana en la construcción de paz es que se hace necesario anticipar y preparar las condiciones en la transición del conflicto político, abordando las expresiones de la conflictividad social como la violencia cotidiana, la delincuencia, las demandas sociales, la inequidad, con el fin de desarrollar confianza en la construcción de un proceso democrático, que requiere el acompañamiento de un proceso pedagógico, que se construya a partir de experiencias consolidadas de convivencia.

El modelo transmite un lenguaje y una estructura de acción proactiva: “Siempre hay una oportunidad, nunca perderemos la esperanza, podemos crear conciencia y aprender

¹ PNUD. 2003. Programa de Naciones Unidas Para el Desarrollo Informe Nacional de Desarrollo Humano. Colombia. El conflicto callejón con salida.

² PNUD. 2003. Programa de Naciones Unidas Para el Desarrollo Informe Nacional de Desarrollo Humano. Colombia. El conflicto callejón con salida. Garay, Luis Jorge, Capítulo 19.

³ Debate Internacional en la Universidad par la Paz, Costa Rica, 2003.

COLOMBIA

EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA COMO RED SOCIAL

juntos”, hacia la acción cooperativa y participativa visibilizando experiencias exitosas, mejores prácticas.

El modelo esta aún en construcción. Durante el 2003 se ha desarrollado como parte del Programa Nacional de Promotores de Convivencia y con la participación de algunos Ministerios se han puesto en marcha proyectos y actividades para su consolidación.

El modelo fue sustentado ante la Universidad para la Paz de Naciones Unidas en representación de Colombia en Costa Rica en Abril del 2003, en el marco del Debate Internacional sobre Educación para la Convivencia, la Seguridad Humana y la Paz, por parte de la autora de esta ponencia.⁴

DESARROLLO DEL MODELO

OBJETIVO GENERAL : Implementar una estrategia educativa en red para desarrollar una cultura de convivencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS :

1. Sensibilizar una masa crítica de ciudadanos en valores democráticos y transformación de conflictos, en procura de disminuir los niveles de violencia comunitaria.
2. Constituir esta masa crítica en una red de convivencia ciudadana.
3. Fomentar una cultura de tolerancia y de resolución pacífica de conflictos, mediante el apoyo a esfuerzos y la creación de espacios comunitarios para la convivencia.
4. Trabajar las competencias de respeto por el otro, aceptación y comprensión de las diferencias y construir desde la organización comunitaria un proceso de convivencia, con habilidades de solución de conflictos.
5. Recuperar, registrar y documentar experiencias exitosas consolidadas en Colombia en temas de convivencia y transformación de conflictos.
6. Desarrollar una cartilla guía de trabajo para la adquisición de las competencias y su difusión como parte del programa de Formación de Promotores de Convivencia.

⁴ Los aportes y sugerencias para su mejoramiento e implementación más amplia están consignados en el libro reseñado en la bibliografía.

COLOMBIA

EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA COMO RED SOCIAL

En su sentido más amplio, esta red es la integración de instituciones públicas y/o privadas, comunidades o líderes, que coordinan, comparten e intercambian conocimientos, experiencias y recursos, con el propósito de alcanzar un objetivo común: La adquisición de prácticas de convivencia que apoyen los esfuerzos ciudadanos de solución de conflictos en su entorno social comunitario.

LA RED COMO PROCESO SISTÉMICO

Es un proceso de construcción permanente, tanto individual como colectivo. Como sistema humano abierto genera un intercambio dinámico entre sus integrantes, posibilita la potenciación de sus recursos. Cada miembro del sistema se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros miembros desarrolla.

Esta red resalta como propósito fundamental la prevalencia del beneficio colectivo sobre el beneficio individual, pues trabaja sobre la meta de un propósito común compartido en la búsqueda constante de interacciones e intercambios de mejores prácticas de convivencia.

LA RED DEL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA

Su finalidad es que los miembros de la red nacional reconozcan y divulguen su experiencia y capacidad bajo un plan estratégico de convivencia de las instituciones bandera que lideren y promuevan los procesos. A su vez deben contar con amplia capacidad de convocatoria, ejecución y seguimiento para construir una red de conocimientos, prácticas y habilidades, con el fin de articular los diferentes actores del orden local, regional, nacional e internacional, públicos y privados, y canalizar recursos a través de la investigación, la formación, la prevención, la cooperación y la implementación de programas de apoyo y generación de proyectos para la comunidad en general.

OBJETIVOS DE LA RED DEL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA

1. Impulsar la cooperación en los ámbitos diversos de la convivencia y la transformación de conflictos.
2. Facilitar el diseño de programas y proyectos comunes, con el propósito de fomentar la unión y prestar un servicio al país.
3. Mejorar la participación conjunta en la construcción de políticas y estrategias nacionales.

COLOMBIA

EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA COMO RED SOCIAL

4. Promover el intercambio de experiencias para optimizar recursos y avances, a la vez que se genera conocimiento y aprendizaje.
5. Compartir materiales de trabajo, incentivar la mejora en el diseño y aplicación de los programas y apoyar el desarrollo institucional en el tema de convivencia en el ámbito nacional.

CARACTERÍSTICAS DE LA RED DEL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA

En su estructura el Sistema es una red de redes. Cada núcleo de red es en sí misma una estructura nodal sectorial, que debe contar con las siguientes características:

1. Tener un rol facilitador y articulador para el logro de resultados en convivencia a escala nacional.
2. Generar relaciones horizontales independientes y complementarias.
3. Construir a partir del respeto a la identidad, multicultural y multiétnica.
4. Buscar soluciones a problemas comunes.
5. Asumir responsabilidades individuales y compartidas.
6. Aportar recursos humanos, materiales y financieros.
7. Coordinar intercambios de saberes, conocimientos, prácticas y habilidades para proyectarlos hacia espacios de interacción.
8. Aprender a través de miembros polivalentes, capaces de adquirir otras competencias, para obtener nuevos conocimientos, provenientes de otras disciplinas.
9. Responder a la necesidad de conversar (desarrollar competencias conversacionales) con otros para producir acuerdos, arreglos y consensos, en la búsqueda de soluciones a retos comunes.
10. Proponer desarrollos promoviendo el aprendizaje mutuo.

ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

1. Seleccionar las redes que lo integran:
 - 1.1 Identificar los actores esenciales, seleccionando a aquellos que sean representativos, según sus competencias, tipo de recurso, capacidad de convocatoria, cobertura geográfica, de trabajo, autoridad moral, disponibilidad de tiempo, compromiso a largo plazo, entre otros.
 - 1.2 Desarrollar perfiles de organizaciones para convocarlas y evaluarlas

COLOMBIA

EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA COMO RED SOCIAL

- 1.3 Desarrollar perfiles de los miembros de las organizaciones como enlace y ejecutores
- 2 Movilizar recursos que fomenten el aporte de organizaciones privadas como aporte al modelo de responsabilidad social empresarial.
- 3 Promover a la sociedad civil como socio legítimo y efectivo al lado del Estado para construir y realizar las metas propuestas
 - 3.1 Cambiar la percepción paternalista del Estado como aquel que debe solucionar todos los problemas, frente a una ciudadanía pasiva, expectante pero a la vez exigente, para transformarla en una ciudadanía activa y participativa, con menos apatía, capaz de construir y participar cooperativamente en la búsqueda de soluciones, en el compromiso sostenido y en la realización de actividades de beneficio colectivo.
 - 3.2 Pasar de la queja a la acción
 - 3.3 Reconocerse en el otro como capaces de lograrlo entre todos, desarrollando la convicción de que sí se puede generar un proceso de cambio por la vía de la concertación, la solución de conflictos y la construcción de habilidades de convivencia, sin que medie la violencia verbal o física, o el uso de las armas.
- 4 Definir y hacer uso de las reglas de interacción:
 - 4.1 Carta de entendimiento, convenios, alianzas
 - 4.2 Normatividad, reglas del juego
 - 4.3 Planeación estratégica, metas, planes de trabajo, desarrollo de indicadores, cronograma.
 - 4.4 Definición de los protagonistas, sus niveles de acción participación y compromiso.
 - 4.5 Desarrollo de una estrategia financiera que garantice los fondos para el montaje de las jornadas de exploración, capacitación y seguimiento.
 - 4.6 Formulación, estructuración e implementación de una estrategia de seguimiento a largo plazo.
- 5 Formación de personal
 - 5.1 Los actores tienen puntos de vista divergentes o complementarios y ello requiere armonizar las percepciones de los actores en función de objetivos comunes, de tal manera que la adquisición de habilidades sea transversal y permita una alineación de procedimientos, metodologías y propósitos.
 - 5.2 Formación de formadores: Creación de una red de formadores que garanticen los contenidos y las metodologías.
 - 5.3 Los formadores deberán hacer reportes periódicos de los aprendizajes, experiencias compartidas y logros en pro de la convivencia en sus diferentes sectores, regiones e instituciones

COLOMBIA

EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA COMO RED SOCIAL

5.4 La evaluación de los procesos permite junto con los indicadores, retroalimentar el sistema y mejorar su diseño y sus practicas, dentro de una estrategia de seguimiento.

- 6 Así mismo, por el tipo de relaciones sociales que promueve, demanda que los sujetos sean polivalentes y capaces de obtener nuevos conocimientos provenientes de otras disciplinas, exigiendo y promoviendo conversaciones sobre nuevos temas al tiempo que estimulan el aprendizaje conjunto.

BENEFICIOS

1. Su estructura permite **superar la poca disponibilidad de recursos disponibles**, y es por ello que se buscan socios que ayuden a dar una respuesta más integral a las múltiples necesidades de las comunidades.
2. Otro aspecto importante es la **unión de esfuerzos que permite lograr un mayor impacto**. Facilita la movilización de recursos.
3. Permite la **definición y aplicación de reglas de interacción** como cartas de entendimiento, convenios, alianzas, planes de acción.
4. **Fortalecimiento de las capacidades institucionales**, a través de la unión de todos sus integrantes. Esta forma de organización es percibida como útil y pertinente para abordar la diversidad cultural nacional ya que además tiene las siguientes características:
 - 4.1 Flexibilidad para adaptarse
 - 4.2 Descentralización para estar más acordes con la realidad local
 - 4.3 Facilita la innovación
 - 4.4 Desarrolla la participación.
 - 4.5 Se optimizan y racionalizan los recursos disponibles.
 - 4.6 Permite la autosostenibilidad de los programas de desarrollo social y el fortalecimiento de las capacidades institucionales.

ROL DEL COORDINADOR DENTRO DE LAS REDES

Coordina la estrategia y el direccionamiento de la red del Sistema Nacional de Convivencia en general, a través de coordinadores de cada uno de los nodos. Es enlace entre la dirección y los nodos.

COLOMBIA

EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA COMO RED SOCIAL

El coordinador tiene varias funciones con las cuales se busca optimizar el impacto de la red. Esta persona se encarga de dirigir las acciones en forma coordinada e informar sobre la gestión, la capacitación y logros alcanzados, además de concertar entre los miembros la diversidad de opiniones para tomar decisiones pertinentes, negociar, fomentar el trabajo en equipo, construir fuertes relaciones entre los participantes y crear un ambiente de confianza promoviendo el compromiso a largo plazo.

Sus funciones son:

1. Generar una buena estructura organizativa y funcional.
2. Armonizar y alinear a sus miembros en función de los objetivos comunes.
3. Velar por la adecuada gestión de los proyectos.
4. Superar la resistencia al cambio.
5. Respetar la diversidad y la complementariedad.
6. Legitimar las acciones y los aportes de los demás.

CONCLUSIONES

El modelo responde a una de las principales necesidades que enfrenta el país, como es la construcción de una cultura de convivencia pacífica. La dificultad para dirimir de manera directa y no violenta esas diferencias deja entrever que aún existen carencias en los colombianos y colombianas para transformar pacíficamente sus conflictos.⁵

El modelo empieza a implementarse en Colombia, desde el 2003 como parte del Programa Nacional de Promotores de Convivencia.

Sería deseable que trascendiera el actual gobierno para desarrollarse como una política de Estado.

Gracias.

BIBLIOGRAFÍA

⁵ Cartilla para Promotores de Convivencia. Fondo de Programas Especiales para la Paz, Colombia.

IV MESA HISPANA PARA EL ANÁLISIS DE REDES SOCIALES
XXIV International Sunbelt Social Network Conference
Portorož, Slovenia, May 12 - 16, 2004

COLOMBIA

EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA COMO RED SOCIAL

PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO El Conflicto Callejón con Salida. INFORME NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO. COLOMBIA. PNUD. 2003

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA, Cartilla para Promotores de Convivencia. Fondo de Programas Especiales para la Paz. Bogotá, Colombia 2003.

UNIVERSIDAD PARA LA PAZ DE NACIONES UNIDAS. Representación de Colombia. Sistema Nacional de Convivencia. Debate Internacional sobre educación para la Convivencia, la seguridad humana y la paz. San José, Costa Rica, 2003.

UNIVERSIDAD PARA LA PAZ .Elogio de la Convivencia. PROGRAMA NUEVAS FORMAS DE SEGURIDAD EN CENTROAMÉRICA. Reino de Dinamarca, República Italiana. San José, Costa Rica, 2003.

UNIVERSIDAD PARA LA PAZ Seguridad Humana y Democracia en Centroamérica. TALLER DE SEGURIDAD HUMANA EN CENTROAMÉRICA. República de Costa Rica , Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, República Italiana. San José, Costa Rica, 2002.

UNIVERSIDAD PARA LA PAZ, Construyendo la cultura de paz en nuestra comunidad. Serie Didáctica, Módulos 9 y 10, CIIP-PÚAS. San José, Costa Rica, 2002.

TORO A., JOSÉ BERNARDO, Siete aprendizajes básicos para la educación en la convivencia social. Educando para hacer posible la vida y la felicidad, Fundación Social, Bogotá, Colombia. 1992.